Punto di accesso inserimento domande del cittadino



Punto di accesso inserimento domande del cittadino

### CITTADINO





Tramite la piattaforma per la gestione dei servizi abitativi www.serviziabitativi.servizirl.it



Punto di accesso inserimento domande del cittadino

### CITTADINO



Inserimento domanda



# Inserimento della domanda

Sono stati implementati alcuni controlli automatici come, ad esempio, la verifica dell'età dei componenti del nucleo familiare per individuare la **presenza di Anziani.** 







# Inserimento della domanda

CITTADINO

AODULO 1: Dati anagrafici - residenza	olo quando sussiste almeno una delle condizioni abitative o familiari	E' stata aggiunta un'informativa di compilazione che riporta indicazioni sul punteggio
Provincia di residenza *	Comune di residenza *	della residenza
Milano	✓ Milano	
Cap di residenza *	Indirizzo e numero civico di residenza *	
20100	via san Raffaele ,4	
Anni di residenza nel Comune *	Anni di residenza in Regione Lombardia *	0
Maggiore di 2 e fino a 3 anni Lavoro Condizione lavorativa *	L'utente compila i ca Comune di <b>residenz</b> dove, eventualmente, <b>lavorativ</b>	ampi relativi al <b>a</b> e al Comune , svolge <b>attività</b> <b>/a.</b>
Occupato Provincia dove viene svoita attività lavorativa Milano	Comune dove viene svoita attività iavorativa i      Milano	3



## Inserimento della domanda

CITTADINO

## MODULO 1: Dati anagrafici - residenza

∧ Residenza			condizioni abitative o familiari dichiarate in sede di domanda.
Il punteggio per il periodo di residenza in Con	une viene attribuito solo quando sussiste almeno i	una delle condizioni abitative o familiari	
Provincia di residenza *		Comune di residenza *	L
Milano	~	Milano	~
Cap di residenza *		Indirizzo e numero civico di residenza *	
20100		via san Raffaele ,4	
Anni di residenza nel Comune *	6	Anni di residenza in Regione Lombardia *	0
- Seleziona -	Â.	Maggiore di 2 e fino a 3 anni	~
Fino ad 1 anno			
Maggiore di 1 e fino a 2 anni			
Maggiore di 2 e fino a 3 anni			
Maggiore di 3 e fino a 4 anni			
Maggiore di 4 e fino a 5 anni			
Maggiore di 5 e fino a 6 anni		Comune dove viene svolta attività lavorativa *	0
Maggiore di 6 e fino a 7 anni			
Maggiore di 7 e fino a 8 anni		Milano	~
Maggiore di 8 e fino a 9 anni	1		
Maggiore di 9 e fino a 10 anni			
Maggiore di 10 e fino a 11 anni	-		



Il punteggio per il periodo di

residenza in comune viene attribuito

solo quando sussiste almeno una delle

# Inserimento della domanda

### CITTADINO

### MODULO 1: Condizioni di disabilità

Il nucleo familiare con	anrende una o niù persone affette d	disabilità *
in nucleo raminare con	iprende dha o più persone arrette da	usabiita
Si		
O No		
Disabilità motoria *		
Si		
O No		
Il componente con la o	disabilità di maggior gravità è:	
O Un minore		
	N	

## L'utente comunica l'eventuale presenza nel nucleo familiare di un componente in **condizione di disabilità**.

Avviso. Tale fattispecie non dà diritto ad un punteggio ISBAR maggiore

Il sistema verifica la presenza di un minore nel nucleo familiare e, in caso affermativo, mostra l'opzione per specificare l'appartenenza della disabilità (se su minore o su adulto appartenente al nucleo).



# Inserimento della domanda

СІТТ	TADINO	MODULO 1: Condizioni di di	sabilità - ADULTO	<u>con la disabilità maggiore sia</u> <u>un adulto</u> , il sistema mostrerà all'utente, tramite un menù a
	Condizione di disabilità Il nucleo familiare comprende una Si No Disabilità motoria * Si No	o più persone affette da disabilità *		tendina, la possibilità di scelta della percentuale di disabilità in capo all'adulto.
	Il componente con la disabilità di r O Un minore Il nadulto Condizione economica Indicatore ISEE (€) *	naggior gravită ê:	Percentuale di disabilità * Disabilità al 100% o handicap grave - Seleziona - Disabilità al 100% o handicap grave Disabilità dal 91% al 99% Disabilità dal 66% al 90% Inferiore al 66%	
		ELIMINA DOMANDA	PROSEGUI SALVA BOZZA	

Nel caso in cui il componente

nserimento de	ella domanda		Nel caso in cui il <u>compo</u> con la disabilità maggie <u>un minore</u> , il sistema me	o <mark>nentano 1976 se 1981 second</mark>
CITTADINO	MODULO 1: Condizioni di di	sabilità - MINORE	all'utente, tramite un me tendina, la possibilità di della percentuale di disal capo al minore.	enù a scel bilità
Condizione di dis	abilită			
Il nucleo familiare con	iprende una o più persone affette da disabilità *		 · •	
Si				
O No				
Disabilità motoria *				
Si				
O No		<u>+</u>		
Il componente con la c	fisabilità di maggior gravità è:	Percentuale di disabilità *		
Un minore		Disabilità al 100% o handicap grave	~	
O Un adulto		- Seleziona -		
		Disabilită al 100% o handicap grave		
Condizione econo	mica	Disabilità non grave	 	
Indicatore ISEE (€) *	0	Valore ISP indicato neil'attestazione ISEE (€) *	0	



Inserimento ( CITTADINO	CITTADINO MODULO 2: Scelta degli alloggi		S	Scegliere l'alloggio cliccando sull'apposita riga e selezionandolo tramite la spunta nella finestra di dettagl Clicca sul pulsante «Salva».		
Cerca:          # ^ CODICE ALLOGGIO \$         Cerca Codice alloggio         1 200000	COMUNE 🗢	ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO \$ Cerca Zona/ Frazione/ Mur	ENTE PROPRIETARIO 🗢	ASSEGN A Cerca Da	Ricerca di Servizi Abitativi Pubblici > <u>Ricerca di Servizi Abitativi Pu</u> ALLOGGI COMPATIBILI Iloggi compatibili ati alloggio dire alloggio	ubblici > [1]
1 32666 2 3200 <del>7</del> 3 32670 4 32672 5 32673	Milano Milano Milano Milano Milano	Milano Milano Milano Milano Milano	Comune di milano	Immed Ga 32 Immed Za Immed Su Immed Su Immed 2	vG66 na/Frazione/ Municipio Ilano perficie utile ,90	Milano Ente proprietario Comune di milano Numero di vani Presenza ascensore Si
5 32675 7 32676 3 32679	Milano Milano Milano	Milano Milano Milano	Comune di milano Comune di milano Comune di milano	Immed Ba Immed No Immed Sti Immed Int	rriere architettoniche ma delle spese per i servizi 0,00 € erventi di ristrutturazione necessari	Tipologia di riscaldamento Centralizzato Numero di domande per questo alloggio O Costi stimati per gli interventi di ristrutturazione O,OO € Evilopiane
			Prec	iedente 1 Im	mediatamente	Selezione Seleziona questo alloggio



## Inserimento della domanda

### CITTADINO

### **MODULO 3: Condizioni familiari**

### Condizioni nucleo familiare

**Condizione familiare** 

#### Testo del regolamento

#### # A REGOLAMENTO .

1 Nuclei familiari con presenza di anziani o composti esclusivamente da anziani, anche con minori a carico, che alla data di presentazione della domanda siano costituiti da: un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età; da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età: opoure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età

- 2 a) da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età Punti 12
- 3 b) da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età Punti 9
- 4 c) oppure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età Punti 8
- 5 Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico. Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) dell'Allegato 1 (Persona sola con uno o più minori a carico) - Punti 10

Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni familiari** e introdotte le **Dichiarazioni**, sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.

#### 1. Anziani

Nucleo familiare composto esclusivamente o con presenza di anziani, che alla data di presentazione della domanda abbiano i seguenti requisiti:

a) nucleo composto da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età

#### Punti 12

b) nucleo composto da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età Punti 9

 c) nucleo in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età Punti 8

Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico.

Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) (Persona sola con uno o più minori a carico).

Il nucleo familiare rientra nella seguente fattispecie:

- Un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età.
- Una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico.
- Una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età
- Almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età.
- Nessuna condizione

Hai dichiarato:

che il nucleo rientra nella fattispecie anziani, con una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico



Inserimento della domanda

CITTADINO

### MODULO 3: Condizioni di rilevanza sociale

#### Categoria particolare

Il nucleo familiare appartiene alla categoria "donne sole vittime di violenza con figli minori in carico al servizio sociale del comune di Casalmaggiore" di particolare e motivata rilevanza sociale per il comune di Casalmaggiore. \*

### ୦ ମ

### O No

Il nucleo familiare appartiene alla categoria "nuclei familiari con presenza di almeno un componente appartenente alle professioni sanitarie o di interesse sanitario che operi in Lombardia nel Servizio Sanitario Nazionale O Si O No

NOTA: Le due categorie particolari non possono essere compatibili fra loro contemporaneamente. La Piattaforma segnala eventuali incompatibilità al momento del salvataggio dei dati del modulo.

Le **categorie particolari** si rendono visibili solo nel caso in cui l'utente non rientri in nessuna delle condizioni precedenti (anziani, famiglie di nuova formazione o nuclei familiari di un solo componente) ad eccezione della categoria disabili.

> E' stata introdotta la nuova categoria di particolare e motivata rilevanza sociale, a cui fanno parte i nuclei familiari con presenza di almeno **un** componente appartenente alle **professioni sanitarie** o **di interesse sanitario** che operi in Lombardia nel Servizio Sanitario Nazionale.



## Inserimento della domanda

### CITTADINO

## **MODULO 3: Condizioni abitative**

Condizione Abitativa \*

- richiedenti che dimorino in abitazione impropria (specificare)
- nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio in locazione a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stato gia emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'altoggio stesso in locazione e sia decorso al momento di presentazione della domanda il termine fissato per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione
- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio in locazione da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo e , che non abbiano stipulato altro contratto di locazione
- coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite iSEE per l'accesso ai servici abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figi e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figi, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il nilascio della casa coniugale in cui risiedono i figi deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda, a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione
- altre condizioni abitative (alloggio non idoneo, barriere architettoniche, sovraffollamento, coabitazione)
- non sussistenza di alcuna condizione abitativa

#### Dichiato,\*

- di abitare in alloggio privo di servizi igienici interni o privi di servizi a rete (acqua
  o elettricità o gas). La condizione deve sussistere da almeno un anno alla data di
  presentazione della domanda
- che non sussiste nessuna delle condizioni precedenti

Conditione di sovral<sup>4</sup>ollamento - Dichiaro:\*

- O di abitare in un alloggio che presenta sovraffollamento
- che non sussiste la condizione precedente



#### Baniere architettoniche - Dichiaro \*

- di abitare in un alloggio che, per accessibilità o per tipologia, non consenta una normale condizione abitativa (barriere architettoniche, mancanza di servizi igienici adeguati o di un locale separato per la patologia presente)
- che non sussiste la condizione precedente
- Coabitazione + star dichiarando: \*
- di convivere anagraficamente con il tuo nucleo familiare, da almeno un anno nello stesso alloggio, con un altro o più nuclei
- che non sussiste la condizione precedente

#### 6. Rilascio alloggio

#### La condizione ricomprende:

nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio in locazione a seguito di ordinanza, sentenza
esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o
amministrativo, qualora sia stata già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio
dell'alloggio in locazione e sia decorso, al momento di presentazione della domanda, il termine fissato
per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione;

- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio in locazione da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, che non abbiano stipulato altro contratto di locazione.

Punti 8

#### 7. Genitore separato o divorziato

Coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione.

#### Punti 8

Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni abitative** e introdotte le **Dichiarazioni,** sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.





